

Informace o ochraně osobních údajů zpracovávaných společností PROFIZOO s.r.o. k jejím zákazníkům.

Tímto Vás informujeme o zpracovávání Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Za zpracovávání Vašich osobních údajů nese odpovědnost správce osobních údajů, kterým je společnost PROFIZOO s.r.o., IČO: 28924975, se sídlem Pod Divadlem 640, 284 01 Kutná Hora – Hlouška, dále jen „správce“

Elektronický kontakt pro účely GDPR:

gdpr@profizoo.cz

Co se považuje za osobní údaj:

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Účel a právní základ zpracovávání osobních údajů v podmínkách správce je založen na základě:

Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, tedy na základě uděleného souhlasu subjektu údajů,

Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (např. uvedení osobních údajů za účelem doručení objednaného zboží),

Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (např. odpovědnost správce jako prodávajícího za vady dodaného zboží dle občanského zákoníku, povinnosti uložené správci na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví),

Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. Zde se jedná např. o přímý marketing produktů správce.

Vaše právní postavení:

Dle GDPR jste v postavení subjektu údajů.

Zásady zpracovávání osobních údajů:

Správce při zpracovávání osobních údajů dbá na konkrétnost, zákonnost a transparentnost zpracování.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Správce zpracovává osobní údaje zákazníků v níže uvedeném rozsahu:

Jméno, příjmení, doručovací adresa, telefon, email, bankovní spojení, případně název, sídlo, IČ.

Dále za určitých okolností i kamerový záznam, neboť spol. PROFIZOO, s.r.o. umísťuje do svých provozoven kamerový systém z důvodu ochrany svých oprávněných zájmů i oprávněných zájmů zákazníků. Prostory, kde je kamerový systém provozován, jsou vždy řádně označeny. Kamerový záznam je běžně uchováván po dobu 7 dnů, pak dochází k jeho automatickému přemazání.

Způsob zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně, vede přitom evidenci činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Příjemci Vašich osobních údajů (subjekty, kterým správce Vaše osobní údaje poskytne):

Kupující je informován o tom, že jeho osobní údaje mohou být předány ke zpracování třetí osobě jako zpracovateli osobních údajů, zejména osobám podílejícím se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťujícím služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťujícím marketingové a reklamní služby pro podporu webové prezentace a e-shopu, podílejícím se na zjišťování spokojenosti zákazníků s nákupem v e-shopu, zajišťujícím účetní a daňové služby. Ostatním subjektům v případě, že je to nutné pro splnění právní povinnosti správce.

Správci v případě uzavření smlouvy o zpracovávání osobních údajů.

Úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci:

Správce může předávat Vaše osobní údaje do třetích zemí, případně mezinárodní organizaci.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy:

Záleží na konkrétním právním důvodu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. Podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví je uložena povinnost uchovávat daňové doklady po dobu minimálně 5,-ti let. Podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je správce jako plátce DPH povinen uchovávat všechny daňové doklady rozhodné pro stanovení daně minimálně 10 let od konce zdaňovacího období.

Právo odvolat souhlas:

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno jen na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, máte právo souhlas kdykoliv odvolat, tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

Odmítnutí zasílání obchodních sdělení:

Pokud si nepřejete zasílat obchodní sdělení v případě marketingu produktů správce, máte možnost v každém jednotlivém obchodním sdělení zaškrtnout příslušnou pasáž a obchodní sdělení Vám již nebudou dále zasílána.

Přístup ke zpracovávaným osobním údajům:

Máte právo požadovat od správce přístup k Vaším zpracovávaným osobním údajům.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z důvodů popsaných v čl. 17 GDPR.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich údajů, pokud nastane některá z níže uvedených okolností:

- 1) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
- 2) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- 3) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- 4) byla z Vaší strany vznesena námitka proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování:

Podle ustanovení čl. 19 GDPR máte právo na oznámení ze strany správce v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude Vás správce informovat, pokud se nebude jednat o případy, kdy to bude nemožné, případně vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

Podle ustanovení čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste poskytli/a správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat správce o předání těchto údajů jinému správci.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:

Podle ustanovení čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu správce. V případě, že správci nepodaří prokázat existenci závažného oprávněného důvodu pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, správce zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla správce případně elektronicky na gdpr@profizoo.cz

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotklo. K automatizovanému rozhodování bez vlivu lidského posouzení v podmínkách správce nedochází.

Záznamy o chování na internetových stránkách:

Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných správcem (www.profizoo.cz), které jsou získány z cookies v případě povolení cookies ve Vámi využívaném webovém prohlížeči, jsou správcem v souladu s ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR využívány pro vylepšení provozu internetových stránek, usnadnění orientace zákazníků v nabídce a pro účely marketingu produktů správce, za tímto účelem může správce využívat služby zpracovatele na základě uzavřené smlouvy o zpracovávání osobních údajů.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo obracet se se stížnostmi, žádostmi a podněty na nezávislý dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>, posta@uoou.cz.